

Avec ses 230 centres en France il y a toujours un Cnam près de chez vous !

le cnam

# LA FORMATION sur mesure



www.cnam.fr

le cnam

## Master 2 - MR11401A Sciences humaines et sociales Intervention et développement social parcours Recherche en travail social (RTS)

Le master Recherche en travail social est une formation pluridisciplinaire de haut niveau qui s'adresse à des auditeurs et à des étudiants motivés par ce vaste domaine d'intervention ainsi qu'à des professionnels en poste ou en reconversion. Combinant différentes approches en sciences sociales (sociologie, philosophie, anthropologie, histoire, etc.), les enseignements ont pour objectif de fournir un outillage théorique et méthodologique pour :

- identifier, analyser et comprendre les questions sociales d'hier et d'aujourd'hui ;
- évaluer les solutions en place et repérer les acteurs qui les formulent et les portent ;
- développer le sens de la critique et de la proposition scientifiquement argumentée ;
- produire d'autres manières de poser les problèmes afin d'inventer d'autres solutions.

Plus que jamais, les praticiens sont invités à innover. Ils sont incités à expérimenter avec les publics des méthodes visant à codéfinir les questions et à coproduire des réponses. Le croisement des « savoirs savants », des « savoirs experts » et des « savoirs ordinaires » est une ressource fondamentale pour une intervention sociale participative. Dans ces rapports renouvelés s'esquissent très certainement des pratiques mieux ancrées sur des principes de reconnaissance réciproque et les identités professionnelles de demain.

### Les principales compétences visées par ce master sont les suivantes :

- mobiliser de façon pertinente des savoirs et savoir-faire en sciences sociales ;
- s'approprier les ressources et situer les repères fondamentaux en sciences sociales ;
- comprendre les enjeux épistémologiques de différentes modalités d'intervention sociale (agir pour, sur ou avec) ;
- concevoir et conduire une recherche dans le domaine du travail social en articulant les savoirs théoriques et les méthodes d'enquête au regard d'enjeux pratiques ;
- structurer et rédiger un mémoire de recherche.

### Question sociale et politiques sociales

#### PPS203 (tronc commun - formation hybride)

Le « social » est situé historiquement, et les interventions dans ce domaine le sont aussi. Pour en faire toucher du doigt la nouveauté, il est utile de revenir brièvement sur l'apparition et la complexification progressive du vocabulaire du « social ».

Il faut ensuite examiner la discussion autour de l'émergence de la question sociale à partir des thèses de Robert Castel et de Michel Foucault. Une première trame du questionnement de ce cours peut être formulée de la façon suivante : à quelles conditions les hommes peuvent-ils envisager que les problèmes qu'ils rencontrent sont susceptibles d'être résolus par des moyens leur permettant d'agir par eux-mêmes dans une visée transformatrice de leur condition sociale ? Ces moyens relèvent-ils inéluctablement d'une technologie sociale aux mains de spécialistes ou, au contraire, l'histoire des politiques sociales offre-t-elle une image plus diversifiée dans laquelle la vision techniciste n'est qu'une modalité d'intervention, un modèle dominant, certes, mais concurrencé par d'autres ?

### L'évaluation dans le social et l'économie solidaire

#### TRS204 (tronc commun - formation à distance)

Le cours se propose de définir l'évaluation comme une forme d'intervention sociale, de la situer parmi les autres démarches et méthodes de régulation de l'action collective. Au-delà de la technique, il s'agit de s'interroger sur le sens du développement de l'évaluation au cours des dernières années. Il se structure autour de quatre axes :

- l'évaluation des programmes et des politiques sociales ;
- l'évaluation de l'activité des établissements et services sociaux et médico-sociaux ;
- l'évaluation et l'appropriation par les professionnels ;
- l'évaluation de l'utilité sociale.

Programme M2 RTS (60 ECTS)		
Code UE	Intitulé de l'UE	Crédits
PPS203	Question sociale et politiques sociales	8
TRS204	L'évaluation dans le social et l'économie solidaire	6
PPS204	Populations et action sociale	6
TRS205	Sociologie du travail social, notions et concepts de l'action sociale	4
TRS206	Méthodologie de la recherche dans le domaine de l'action sociale	4
PPS205	Écrits en travail social : rédiger un mémoire	2
UA231P	Mémoire personnel de recherche	30

Le diplôme représente environ 300 heures d'enseignement (sans le mémoire personnel) : 175 heures d'enseignement en présentiel et 125 heures de travail personnel en FOAD.

## Populations et action sociale

### PPS204 (formation en présentiel en journée)

Le cours se structure autour de quatre thématiques :

#### *Les mutations des publics de l'action sociale et du travail social*

La connaissance des populations doit s'élargir à la problématisation des situations sociales en prenant en compte à la fois les troubles ou caractéristiques spécifiques et les éléments de leur contextualisation, afin de construire des représentations différentes, plus proches de la réalité des processus et interactions à l'œuvre.

#### *Politiques urbaines : territoire(s) et intervention sociale*

Les problématiques d'analyse ici proposées visent moins à fournir un état des savoirs sur la ville qu'à mettre les intervenants sociaux, sur leur terrain comme dans leurs diagnostics, en capacité de questionner l'interprétation de l'urbain dans ses présupposés comme dans ses effets.

#### *Inégalités sociales et caractéristiques personnelles frappées d'illégitimité*

Les inégalités sociales se doublent très souvent d'inégalités de traitement et les discriminations prennent corps quand il est démontré que les chances d'accès à certaines ressources ne s'expliquent pas seulement par le poids de la reproduction sociale, mais qu'elles sont liées ou corrélées à des caractéristiques personnelles frappées d'illégitimité.

#### *Les âges de la vie : les politiques publiques en direction de la famille, de l'enfance et des personnes âgées en Europe*

Cet enseignement a pour objectif de présenter les principales évolutions qu'ont connues les familles en France et en Europe, et de saisir parallèlement la manière dont les politiques publiques ont tenté de répondre à ces mutations.

## Sociologie du travail social : notions et concepts de l'action sociale

### TRS205 (formation en présentiel en journée)

L'enseignement aborde l'évolution de plusieurs notions et concepts mobilisés dans le travail social, en précisant leur contexte d'émergence, leurs usages et les logiques d'action qui les sous-tendent.

Les notions étudiées sont choisies en fonction de leur utilité dans la compréhension des situations des publics et des politiques sociales, notamment au regard des grandes évolutions des logiques d'action dans le secteur social : l'individualisation, les politiques d'activation, l'évaluation, l'implication des usagers dans l'expertise des besoins.

L'enseignement aborde ainsi des notions telles que la responsabilisation, la reconnaissance sociale, l'expertise sociale, la désaffiliation, la disqualification sociale, la participation, la souffrance psychique.

Chaque notion fait l'objet d'une étude sur ses conditions historiques d'apparition, son utilisation (parfois contestée) par les acteurs, ses différentes acceptions et les effets de sa mobilisation sur les pratiques. L'enseignement interroge ainsi les enjeux des transformations des usages sociaux et institutionnels de ces notions, les politiques d'action sociale, les pratiques des professionnels et la représentation des usagers.

## Méthodologie de la recherche dans le domaine de l'action sociale

### TRS206 (formation en présentiel en journée)

L'enseignement porte sur la présentation des différentes phases de la recherche, depuis la construction de l'objet jusqu'aux différentes méthodes d'observation et d'analyse du terrain. Le cours alterne des séances de travail dédiées aux travaux de recherche de chacun et organisées autour des principales étapes de la construction du mémoire, et des cours généraux sur les auteurs ou paradigmes sociologiques les plus importants, ainsi que les enjeux des méthodologies mobilisées.

## Écrits en travail social : rédiger un mémoire

### PPS205 (formation hybride)

Afin que les auditeurs puissent amorcer rapidement leur travail personnel, il s'agit de leur indiquer quelques éléments de cadrage :

- présentation des consignes générales et des attentes à l'égard du travail de recherche, du mémoire et de la soutenance ;
- rappel sur les méthodes de recherche en sciences sociales ;
- informations générales pour accéder à des ressources documentaires ;
- rappel de quelques « règles de l'art » pour rédiger un texte scientifique.

## Mémoire personnel de recherche

### UA231P

Tout au long de l'année, les auditeurs sont conduits à réaliser un travail personnel accompagné par un directeur de mémoire : ce travail de recherche donne lieu à la rédaction et à la soutenance d'un mémoire d'environ 120 pages (annexes et bibliographie non comprises). L'organisation d'une soutenance orale est obligatoire en M2. Le jury est composé du directeur du mémoire et d'un enseignant du Cnam. À titre indicatif, la soutenance est d'une durée maximum de vingt minutes.

## Responsables de la formation

### Master Intervention et développement social

Jean-Louis Laville, professeur du Cnam

[jean-louis.laville@lecnam.net](mailto:jean-louis.laville@lecnam.net)

### Master 1 et parcours M2 Recherche en travail social

Anne Salmon, professeure des universités

[anne-emmanuelle.salmon@lecnam.net](mailto:anne-emmanuelle.salmon@lecnam.net)

Depuis décembre 2021, le Cnam est certifié Qualiopi pour l'ensemble des entités de formation de l'établissement public, et pour les quatre types d'actions couvertes par cette certification :

le cnam



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**BILANS DE COMPETENCES**  
**ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**



Aider les auditeurs en situation de handicap :  
**handi.cnam.fr**

[sante-solidarite.cnam.fr](http://sante-solidarite.cnam.fr)

Contact

[master.rts@lecnam.net](mailto:master.rts@lecnam.net)