

COLLOQUE - APPEL À COMMUNICATIONS

Pouvoir d'agir des usagers en France et au Québec : partage de connaissances pour une plus grande démocratie en santé

La Revue des Sciences de Gestion, la chaire de Gestion des services de santé du Cnam et le Lirsa proposent une nouvelle édition du colloque «Démocratie en Santé». Cette 2e rencontre réunira des spécialistes des pratiques québécoises et françaises, afin de mieux comprendre les apports et les limites des initiatives développées des deux côtés de l'Atlantique, mais également afin de partager les résultats d'expérimentations et de programmes de recherche impliquant des patients-partenaires.

PROGRAMME

8h00, heure de Montréal / 14h00, heure de Paris

Allocutions d'ouverture

Madina RIVAL, professeure des Universités, directrice du Laboratoire interdisciplinaire de recherches en sciences de l'action (Lirsa, EA4603), Cnam, Paris, France
Sylvie GENDRON ou une de ses collègues– professeure, vice-doyenne aux études supérieures, Université de Montréal, Québec, Canada
Philippe NASZALYI, professeur des Universités Honoraire, directeur de la Revue des Sciences de Gestion, Paris, France

8h15-10h30, heure de Montréal / 14h15-16h30, heure de Paris

Session Plénière

Vincent DUMEZ, directeur-patient et co-directeur scientifique du Centre d'Excellence sur le Partenariat avec les Patients et le Public (CEPPP), Montréal, Québec, Canada
Christian SAOUT, membre du Collège de la Haute autorité de santé, président de la Commission sociale et médico-sociale et du Conseil pour l'engagement des usagers, Paris, France
Philippe MICHEL, PU-PH directeur qualité usagers et santé de la population aux Hospices civils de Lyon, France
Marie-Pascale POMEY, professeure titulaire au Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé de l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal, et chercheure au Centre de recherche du CHU de Montréal, Québec, Canada
Philippe NASZALYI, professeur des Universités Honoraire, directeur de la Revue des Sciences de Gestion, Paris, France
Sandra BERTEZENE, professeure du Cnam, titulaire de la chaire de Gestion des services de santé, membre du Lirsa (EA4603), Paris, France

10h15-12h15, heure de Montréal / 16h15-18h15, heure de Paris

Session parallèle 1 | Les patients experts et les patients partenaires en France, au Québec et en Belgique

Analyse des dispositifs impliquant les patients experts dans l'organisation des soins, l'enseignement et la recherche en santé en région Centre-Val de Loire

Mahamat Bechir IDRIS, chercheur, Unité mixte de recherche Infectiologie et santé publique - UMR ISP - Université de Tours, France

Siondjo Elisabeth TUO, chercheur, Unité mixte de recherche Infectiologie et santé publique - UMR ISP - Université de Tours, France
Dominique BEAUCHAMP, membre de la Commission spécialisée droits des usagers, Conférence régionale Santé Autonomie en Centre-Val de Loire, France
Jean Denis AUBRY, chercheur, Unité mixte de recherche Infectiologie et santé publique - UMR ISP - Université de Tours ; chercheur, laboratoire Éducation-éthique-Santé EA7505, Université Tours, France
Frédéric DENIS, maître de conférences des Universités – praticien hospitalier, laboratoire Éducation-éthique-Santé EA7505, Université Tours, France
Emmanuel RUSCH, professeur des Universités - praticien hospitalier au CHRU de Tours ; Unité mixte de recherche Infectiologie et santé publique - UMR ISP – et laboratoire Éducation-éthique-Santé EA7505, Université Tours, France

Développer la culture du partenariat de soin avec les patients et leurs proches en France et au Québec

Flora LUIGI - PhD, patient chercheur, codirecteur patient, Centre d'Innovation du partenariat avec les patients et le public -CI3P-, cochercheur RETInES, CHERPA, DERMG, Université Côte d'Azur, France ; chercheur associé CRJP8 ; conseiller patient senior, Centre d'Excellence du partenariat avec les patients et le public (CEPPP) ; membre collaborateur de la chaire de recherche Canadienne en évaluation des technologiques et pratiques de pointe, CR-CHUM, Université de Montréal, Québec, Canada

Soutenir le pouvoir d'agir des patients par la construction d'infrastructures de partenariat- 5 ans d'expérimentation au Centre de recherche du Centre Hospitalier Universitaire de Montréal (CRCHUM)

Geneviève DAVID, cheffe des opérations du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP), Montréal, Québec, Canada
Caroline WONG, directrice exécutive du CEPPP, Montréal, Québec, Canada
Catherine PURENNE, adjointe exécutive du CEPPP, Montréal, Québec, Canada
Sylvain BEDARD, patient coordonnateur au CEPPP, Montréal, Québec, Canada
Christian RUCHON, coordonnateur de projets au CEPPP, Montréal, Québec, Canada

Une patiente ressource en oncologie : une résilience mobilisée pour l'amélioration de la qualité du parcours de soins en Belgique, retour d'expérience

Marie MARON, patiente ressource en oncologie

L'intégration des patients partenaires dans les équipes de soins, une nouvelle perspective de travail pour le cadre de santé

Samuel FOUCHAULT, infirmier puériculteur, étudiant cadre de santé à l'Institut de Formation de Cadre de Santé du CHRU de Tours

Session parallèle 2 | Le partenariat patient : construction de savoir expérientiel et cas d'usage

Circonstances et processus d'élaboration des savoirs expérientiels des personnes vivant avec une maladie chronique

Florence MONCORPS, docteure en sciences de l'éducation et de la formation, Université Paris Nanterre, Centre de recherches éducation et formation (Cref) - ED 139 – Équipe apprenance formation et digital (ApForD), France

Favoriser le partenariat patient dans les soins et les services en cancérologie - Impacts multidimensionnels d'une innovation organisationnelle

Déborah PASCALE, certifiée en gestion de projet (PMP), M.A.P, directrice adjointe, Programme de cancérologie et directrice adjointe (intérim) du Programme transversal d'imagerie médicale, Direction des services professionnels, Hôpital Maisonneuve- Rosemont, Montréal, Québec, Canada
Sandie OBEROI, patiente partenaire et chef de service-Espace partenaires en cancérologie, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) Est-de-l'île de-Montréal, Québec, Canada
Karine BILODEAU, infirmière, Ph.D., Université de Montréal, Centre de recherche de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, Montréal, Québec, Canada

Le projet partenariat patient en recherche à l'IHU Institut Imagine

Celia CARDOSO, coordinatrice du Partenariat Patient en Recherche, Institut Imagine, Paris, France
Maura SAMARANI, chargée d'animation des programmes Éducation et Société, Institut Imagine, Paris, France

La démarche du Pôle de ressources Ile de France en éducation thérapeutique du patient pour soutenir le partenariat patient-professionnel,

Mariana DORSA, Marie DUVIVIER, Thomas SANNIE, Andrea LIMBOURG, Sandrine DOCZEKALSKI, TiBany LACAMOIRE, Sylvie FERRARI, Michel NAIDITCH, Pierre-Yves TRAYNARD, équipe d'animation, Pôle de ressources – Ile de France – en Éducation Thérapeutique du Patient, Paris, France
Marion LANLY, cheffe du service expérience patient et partenariat à l'APHP Assistance publique – Hôpitaux de Paris, France

Session parallèle 3 | L'engagement des usagers : caractéristiques, leviers et freins

Les régimes d'action des patients engages.pdf

Olivia GROSS, maîtresse de conférences en sciences de l'éducation et de la formation HDR, titulaire de la chaire de recherche sur l'Engagement des patients, Université Sorbonne Paris Nord, France

Le rôle des associations de patients dans le développement du pouvoir d'agir des malades chroniques et de leurs familles

Christine Noël LEMAITRE, maîtresse de conférences en philosophie, HDR, laboratoire de Théorie du Droit (UR892), Aix-Marseille Université, France

Les lanceurs d'alerte, pierre angulaire de la démocratisation des services de sante

Nadia SMAILI, professeure titulaire, Département des sciences comptables, ESG, Université du Québec à Montréal (UQAM), Québec, Canada
Amélie PERRON, professeure titulaire, École des sciences infirmières, Université d'Ottawa, Ontario, Canada

Sante Numérique et Pouvoir d'agir des Patients

Alex HAMARD, attaché temporaire d'enseignement et de recherche, laboratoire Lirsa (EA4603), Cnam, Paris, France

L'étape préalable au recueil des attentes et des besoins des usagers mise en place d'une méthodologie adaptée

Lucie FALGOUX, directrice d'un établissement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) et doctorante en sciences de l'éducation au CIRNEF (EA7454), Université de Caen Normandie, France

Session parallèle 4 | Démocratie en santé, parcours de soins et cas d'usage en santé mentale

Repenser la confiance entre le patient et les professionnels de santé pour soutenir la collaboration dans le parcours de soin - l'apport des sciences de gestion

Frederic BORNAREL, maître de conférences en Sciences de gestion, laboratoire GREFIGE (EA3942), IAE Metz School of Management, France
Sandrine VIRGILI, maîtresse de conférences en Sciences de gestion, laboratoire GREFIGE (EA3942), IAE Metz School of Management, France

Le pouvoir d'agir du patient au service du parcours de soins et des services de sante

Xavier MOINIER, maître de Conférences en Sciences de Gestion, L.p (EA2249), URF de Sciences économiques, Université de Poitiers, France
Lilianne BONNIAL, professeure des Universités en Sciences économiques, (EA2249), URF de Sciences économiques, Université de Poitiers, France

Regards croisés du pouvoir d'agir des usagers et de leurs proche en psychiatrie

Celine BARBOSA, directrice générale de la clinique Ker Yonnec, Champigny-sur-Yonne, France

Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) : refonder les politiques publiques de santé mentale par l'innovation organisationnelle et la démocratie en santé en France

Christos PANAGIOTOPOULOS, PhD, directeur de l'innovation et de la transformation, Établissement Public de Santé Ville-Evrard, coordinateur du Projet Territorial de Santé Mentale, Seine-Saint-Denis, France

Session parallèle 5 | Faire vivre la démocratie en santé : (re)connaissance des vulnérabilités, des outils du numérique, du statut des lanceurs d'alerte et des patients partenaires

La question des « minorités manquantes » - une approche nudge

Serge BESANGER, enseignant-chercheur, ESCE, Saint-Denis, France

Le statut des patients-partenaires - du bénévolat au salariat ? Quelle stratégie managériale

Sofiane CHERFI, chargé de cours, IESEG School of Management et à l'ISTC, chercheur au laboratoire Lille Économie Management (LEM - UMR9221), France

Le pouvoir d'agir des usagers au sein d'un SSIAD - Une quête de reconnaissance et de dignité

Julie BACHELIER, directrice de SSIAD, doctorante au Lirsa (EA4603), Cnam, Paris, France

Mon espace Sante : une cartographie de la sante

Monique EPSTEIN, directrice de l'association E-Seniors, Paris, France

12h15, heure de Montréal / 18h15, heure de Paris

Conclusion des travaux

COMITÉ D'ORGANISATION (ORDRE ALPHABÉTIQUE)

📎 [Voir l'ensemble du comité scientifique](#)

Sandra BERTEZENE, professeure, titulaire de la chaire de Gestion des Services de Santé · Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)

Philippe NASZÁLYI, professeur émérite HDR, directeur de La Revue des Sciences de Gestion

Yves SOULABAIL, enseignant-chercheur en gestion à l'ISTEC, vice-président de l'Académie des sciences commerciales

[La Revue des Sciences de Gestion](#) | [La chaire de Gestion des services de santé du Cnam](#) | [Le Lirsa](#)

Les recontres de la chaire

de gestion des services de santé

13 juin 2024 • 14h — 18h30
amphi. Abbé-Grégoire

- Pouvoir d'agir des usagers en France et au Québec : partage de connaissances pour une plus grande démocratie en santé



appel à communication



13 juin 2024

De 14h à 18h30 (heure de Paris)
De 8h00 à 12h30 (heure de Montréal)

Webinaire - Webconférence

ACCES

Gratuit, sur inscription auprès de: sandra.bertezene@lecnam.net

Date limite des inscriptions au colloque : **10 juin 2024**

Organisé par **Sandra Bertezene**, professeure du Cnam titulaire de la chaire de Gestion des services de santé, dans le cadre de la mission de diffusion de la culture scientifique du Cnam (avec le Laboratoire interdisciplinaire en sciences de l'action - Lirsa), ce cycle de conférences-débats complète les enseignements de l'équipe pédagogique nationale **Santé-Solidarité** et s'adresse à tous.

+ [Tout le programme des rencontres](#)

<https://sante-solidarite.cnam.fr/evenements/rencontres-de-la-chaire-gestion-des-services-de-sante/pouvoir-d-agir-des-l>