

LES RENCONTRES DE LA CHAIRE DE GESTION DES SERVICES DE SANTÉ

## Le Care et l'Empowerment pour améliorer la qualité des soins et la qualité de vie des personnes âgées

La chaire de Gestion des services de santé et France Silver Éco organisent un workshop dans le cadre du FSE Lab "Accompagnement des personnes âgées en établissement et à domicile : problématiques actuelles et enjeux d'avenir"

2e *workshop* de l'**Observatoire de la Silver économie**

► Entrée sur inscription : [sante.solidarite@cnam.fr](mailto:sante.solidarite@cnam.fr)

18h00 - Introduction

**La Silver économie : une opportunité et une nécessité**, avec **Sébastien Podevyn**, directeur général de France Silver Eco

18h30 - **Développer l'empowerment et le care pour une autonomie préservée**, avec **Jean-Pierre Aquino**, coordinateur du plan national de prévention de la perte d'autonomie

19h00 - **L'empowerment du patient très âgé à l'hôpital au prisme d'une approche marketing des services**, avec **Audrey Bonnemaizon**, maîtresse de conférences en marketing

20h00 - **Développer la bientraitance et l'empowerment pour améliorer la qualité des soins, le bien être des salariés et la performance des établissements**, avec **Sandra Bertezene**, professeure du Cnam, chaire de Gestion des services de santé

20h20 - Débat avec la salle

La **chaire de Gestion des services de santé** invite régulièrement des entreprises et des organisations, des institutions, des sociétés savantes, à partager leurs travaux et réflexions avec un public d'élèves, d'enseignants-chercheurs et de professionnels. Ces rencontres sont l'occasion à la fois d'écouter et de dialoguer avec les parties prenantes qui contribuent à transformer notre système de santé.

Organisé par **Sandra Bertezene**, professeure du Cnam, **chaire de Gestion des services de santé**, dans le cadre de la mission de **diffusion de la culture scientifique** du Cnam, avec le Laboratoire interdisciplinaire en sciences de l'action (**Lirsa**) . Ce cycle de débats complète les enseignements de l'**équipe pédagogique nationale Santé-Solidarité**

Le **FSE LAB** crée par **France Silver Eco** représente un lieu de rencontres pluridisciplinaires entre des chercheurs travaillant sur des thématiques liées à la Silver économie et au vieillissement de la population, dans le but de faire avancer la réflexion scientifique en favorisant l'interdisciplinarité entre les acteurs.





27 septembre 2018

18h - 21h

amphithéâtre Robert-Faure

ÉDITIONS DE SANTÉ

ORTUS  
stratégie et décision en santé

L'AVEILLE<sup>+</sup>  
PRESSEINFOS<sup>+</sup>

<http://sante-solidarite.cnam.fr/evenements/soirees-debats-de-la-chaire-gestion-des-services-de-sante/le-care-et-l-emp>